



Syllabus - Chapter - 7

E-mail, Social Networking and e-Governance Services

Structure of E-mail, Using E-mails, Opening Email account, Mailbox: Inbox and Outbox, Creating and Sending a new E-mail, Replying to an E-mail message, Forwarding an E-mail message, Searching emails, Attaching files with email, Email Signature, Social Networking & e-Commerce, Facebook, Twitter, LinkedIn, Instagram, Instant Messaging (Whatsapp, Facebook Messenger, Telegram), Introduction to Blogs, Basics of E-commerce, Netiquettes, Overview of e-Governance Services like Railway Reservation, Passport, e-Hospital [ORS], Accessing e-Governance Services on Mobile Using "UMANG APP", Digital Locker.

E-mail, Social Networking and e-Governance Services Most Important Questions

Q. 1. उमंग एप को भारत में कब शुरू किया गया?

- a) 23 Nov 2017 b) 10 Dec 2017
c) 20 Nov 2017 d) 5 Nov 2017

Ans: a

Q. 2. Sample123@Yahoo.com में यूजर नाम कौनसा है?

- a) Sample b) sample123 c) @ d) Yahoo.com

Ans: b

Q. 3. Blog के लिए कंटेंट लिखने वाले को बोलते हैं?

- a) ब्लॉगर b) ब्लॉकॉस्फेयर c) ब्लॉग d) ब्लॉगिंग

Ans: a

Q. 4. हम जी-मेल में अधिकतम कितने साइज की फाइल को अटैचमेंट कर सकते हैं?

- a) 15MB b) 20MB c) 25MB d) 10MB **Ans: c**

Q. 5. निम्नलिखित में कौनसी 'सोशल साइट' का उदाहरण नहीं है?

- a) Twitter b) Instagram c) LinkedIn d) Amazon

Ans: d

Q. 6. POS का पूरा नाम क्या है?

- a) Point of sale b) Picture of sale
c) Position of sale d) None of these

Ans: a



Q. 7. Server से Mail Box में e-Mail को Download करने वाला प्रोटोकॉल है?

- a) IMAP b) POP 3 c) SMTP d) FTP

Ans: b

Q. 8. 2FA का पूरा नाम है?

- a) Two factor Auditions b) Two factor Verification
c) Two factor Authorised d) Two factor authentication **Ans: d**

Q. 9. SMTP का प्रयोग किस तरह का मैसेज भेजने के किया जाता है?

- a) यूजर्स टर्मिनल से b) यूजर्स मेल बॉक्स
c) a और b दोनों d) इनमे से कोई नहीं **Ans: c**

Q. 10. निम्नलिखित में से किसका इस्तेमाल USSD सेवा का लाभ उठाने के लिए किया जाता है?

- a) *198# b) *99# c) *123# d) कोई नहीं **Ans: b**

Q. 11. ई-मेल में मुख्य content कहाँ होता है?

- a) Body b) Subject c) CC d) BCC **Ans: a**

Q. 12. LIVE Video किसके साथ Streamed कर सकते हैं?

- a) Facebook b) Twitter c) Instagram d) all

Ans: a

Q. 13. ई-मेल एड्रेस के यूजर ID और डोमेन नाम को क्या अलग करता है?

- a) \$ b) # c) @ d) & **Ans: c**

Q. 14. Alibaba किस देश का है?

- a) भारत b) रूस c) चीन d) अमेरिका **Ans: c**

Q. 15. B2B का पूर्ण रूप है?

- a) Business to business b) Both of these
c) Basic to business d) none of these **Ans: a**

Q. 16. बिना विषय लिखा हुआ मैसेज भेजा जा सकता है?

- a) True b) False **Ans: a**



Q. 17. इनमें से कौनसा ईमेल का भाग नहीं है?

- a) Space () b) @ c) Underscore d) All of these

Ans: a

Q. 18. प्रोटोकॉल विभिन्न होस्ट के बीच ई-मेल की सुविधा प्रदान करता है?

- a) TELNET b) FTP c) HTTPS d) SMTP

Ans: d

Q. 19. निम्न में से कौनसी साइट सोशल साइट नहीं है?

- a) Amazon b) Twitter c) LinkedIn d) Instagram

Ans: a

Q. 20. ई-गवर्नेंस प्रक्रिया बदलाव करती है?

- a) पारदर्शिता b) दक्षता c) जवाबदेही d) सभी

Ans: d

Q. 21. उमंग एप का उद्देश्य है?

- a) फास्ट गेमिंग b) फास्टट्रैक मोबाइल गवर्नेंस
c) स्लो गेमिंग d) इनमें से कोई नहीं

Ans: b

Q. 22. उमंग एप कितनी भाषाओं को सपोर्ट करता है?

- a) 10 b) 11 c) 12 d) 13

Ans: d

Q. 23. उमंग एप निम्न सेवाओं को सुलभ कराता कराता सेवाओं को सुलभ कराता है?

- a) इनकम टैक्स फाइल करना
b) आधार और पीएफ फाइंड क्वेरीज को हल हल करना
c) गैस सिलेंडर बुक करना
d) उपरोक्त सभी

Ans: d

Q. 24. ई-मेल एड्रेस का पहला भाग..... है?

- a) डोमेन नेम b) यूजरनेम
c) आईएसपी d) निवास का पता

Ans: b



Q. 25. निम्न में से कौन सा निशुल्क वेब आधारित ई-मेल सेवा प्रदाता है?

- a) Wwww.yahoo.com b) Wwww.gmail.com
c) दोनों d) कोई नहीं

Ans: c

Q. 26. निम्न में से कौनसा इंटरनेट का सबसे वायरल सेक्शन है?

- a) चैट मैसेंजर b) सोशल नेटवर्किंग साइट्स
c) ट्यूटोरियल साइट्स d) चैट रूम

Ans: b

Q. 27. ब्लॉग पर संग्रह है?

- a) आपकी पिछली पोस्ट का संग्रह b) एक ब्लॉग के सभी एलिमेंट्स
c) लिंक्स d) फीड्स

Ans: a

Q. 28. SMPT में 'M' का क्या अर्थ है?

- a) Mobile b) Mailing c) Mail d) All of these

Ans: c

Q. 29. शासन के लिए कंप्यूटर के प्रयोग को क्या कहेंगे?

- a) इंटरनेट गवर्नेंस b) ई-मेल गवर्नेंस
c) ई-गवर्नेंस d) कंप्यूटर गवर्नेंस

Ans: c

Q. 30. इलेक्ट्रॉनिक मेल एड्रेस में कितने भाग होते हैं?

- a) एक भाग में b) तीन भाग में c) दो भाग में d) सभी

Ans: c

Q. 31. IRCTC से क्या आशय है?

- a) रेलवे सेवा प्रदाता b) ईमेल सेवा प्रदाता
c) प्लास्टिक मनी d) ईवालेट

Ans: a

Q. 32. IMPS का पूरा नाम क्या है?

- a) Internet payment system
b) Immediate payment service
c) Immediate payment system
d) All of these

Ans: b



Q. 33. RTGS के माध्यम से भुगतान करने की न्यूनतम राशि सीमा कितनी है?

- a) 5 लाख b) 1 लाख c) 2 लाख d) 10 लाख

Ans: c

Q. 34. प्रधानमंत्री सुरक्षा बीमा योजना एक दुर्घटना और विकलांगता से संबंधी बीमा योजना है?

- a) True b) False

Ans: a

Q. 35. Delete किया गया मेल पुनः प्राप्त करने के लिए कौनसा फोल्डर खोलना होगा?

- a) Trash b) Spam c) Junk mail d) Bounce mail

Ans: a

Q. 36. वर्डप्रेस, एक्सप्रेसन इंजन और टाइपपैड आदि का इस्तेमाल किसके लिए किया जा सकता है?

- a) P2P फाइल शेयरिंग b) वर्ड प्रोसेसिंग
c) ब्लॉगिंग d) कोई नहीं

Ans: c

Q. 37. आपके द्वारा भेजी गई मेल 'Sent' नामक फोल्डर में दिखाई जाती है?

- a) True b) False

Ans: a

Q. 38. उपभोक्ता आपस में सेवाओं का आदान प्रदान करता है, क्या कहलाता है?

- a) B2B b) B2C c) C2C d) G2C

Ans: c

Q. 39. CRW का पूर्ण रूप है?

- a) Continuous Wave Radar b) Continuous Wave Reader
c) Continuous Web Radar d) None

Ans: a

Q. 40. सोशल नेटवर्किंग साइट पर किस प्रकार के लोग आपको मिल सकते हैं?

- a) पॉलीटिशियन b) म्यूजिशियन
c) अध्यापक d) उपर्युक्त सभी

Ans: d



Q. 41. यदि आपके पास एक Powerpoint Show है जो आप किसी अन्य व्यक्ति को ई-मेल के माध्यम से भेजना चाहते हैं तो आप अपने ईमेल मैसेज में पावरप्वाइंट शो को किस तरह जोड़ेंगे?

- a) इंकलूजन b) अटैचमेंट c) रिप्लाइ d) फॉरवर्ड

Ans: b

Q. 42. UMAMG का पूरा नाम क्या है?

- a) Unified Mobile Application for new governance
b) Unique Mobile Application for new age governance
c) Unified Mobile Application for new age governance
d) None

Ans: c

Q. 43. 'व्यक्ति लोन' को किसी व्यक्ति के पैसे या व्यापार के आधार पर नहीं दिया जाता?

- a) True b) False **Ans: b**

Q. 44. निम्नलिखित फाइल प्रकारों में से किसे ईमेल के द्वारा भेजा नहीं जा सकता है ?

- a) .7Z b) .Pdf c) .EXE d) .Docx

Ans: c

Q. 45. आपके द्वारा भेजा गया ई-मेल कहां पर स्टोर होता है?

- a) Inbox b) Trash c) Outbox d) Draft

Ans: c

Q. 46. Twit में एक से अधिक # टैग का प्रयोग कर सकते है?

- a) True b) False **Ans: a**

Q. 47. Gmail के Founder कौन है?

- a) larry page b) Paul Buchheit
c) Sergey Brin d) Sundar pichai **Ans: b**

Q. 48. फेसबुक में जहाँ आपके दोस्तों की फोटो दिखाई देती है उसे क्या कहते हैं?

- a) Timeline b) Newsfeed c) Story d) Public

Ans: b



CCC Test Chapter wise in Hindi

Download Notes in PDF website: www.upcissyoutube.com

Q. 49. Twitter में Trending का क्या symbol होता है?

- a) # b) @ c) & d) \$

Ans: a

Q. 50. फ्रीवेयर के दो उदाहरण हैं?

- a) माइक्रोसॉफ्ट वर्ड और गूगल टूलबार
b) विनज़िप और रिमिक्स
c) इंस्टेंट मैसेंजर और गूगल टूल बार
d) शेयर वेयर & फाइल शेयरिंग

Ans: c

CCC Course **Full Free Video Tutorial** Series uploaded on YouTube
Channel **UPCISS**

CCC Course Full Free PDF Notes and Test Paper Chapter wise in
Hindi/English

Uploaded on this website: www.upcissyoutube.com



Website: www.upcissyoutube.com

